

## Concept de formation - modèle

Critère	Exemple
<b>Bref portrait de l'institution de formation</b>	<p><i>Le sanu a été créé en 1988 en tant que fondation et est géré en tant que SA depuis 2011. Notre entreprise bilingue, basée à Bienne, emploie une trentaine de collaborateurs et est active dans toute la Suisse. Nous accompagnons les entreprises, les administrations publiques, d'autres organisations et des spécialistes sur la voie d'une plus grande durabilité. Outre la conception, l'organisation et la réalisation de cours de formation continue, l'animation d'ateliers et de congrès ainsi que l'accompagnement de processus stratégiques et participatifs font partie des domaines d'activité de l'entreprise. Nos services se concentrent sur les domaines de la biodiversité et de l'entretien des espaces verts, des sols et de la construction, de la communication ainsi que du management et de la transformation. De plus, nous gérons différents bureaux et louons des salles de cours.</i></p>
<b>Conception de la formation par l'entreprise</b>  <p><i>La compréhension de la formation définit ce que l'institution entend par formation, comment elle se déroule, ce qu'elle peut produire et, par conséquent, comment des offres de formation efficaces sont conçues.</i></p>	<p><i>Nous soutenons les participants dans l'acquisition des compétences nécessaires pour pouvoir relever les défis dans leur environnement professionnel dans l'esprit du développement durable, c'est-à-dire en tenant compte des conséquences économiques, écologiques et sociales.</i></p> <p><i>Nous adressons nos offres aux personnes déjà actives dans le monde du travail. Elles doivent pouvoir développer les compétences qui les aideront à agir de manière autonome et responsable dans leur quotidien professionnel. Nous donnons aux participants la possibilité de participer activement à leur propre processus d'apprentissage, de prendre part aux échanges et de s'appuyer sur leurs propres expériences. Nous considérons les participants comme des acteurs et des partenaires du processus d'apprentissage. Nous concevons l'enseignement de manière efficace et utilisons de manière ciblée différentes méthodes actives afin de pouvoir prendre en compte les différents types d'apprenants. Nous contrôlons et remettons systématiquement en question nos cours et leurs effets afin d'en garantir la qualité.</i></p>
<b>Conditions générales, situation de départ</b>  <p><i>Pourquoi voulons-nous organiser des cours ou des examens ?</i></p> <p><i>Pour quel domaine d'activité ?</i></p>	<p><i>Depuis 30 ans, sanu propose des cours pratiques sur l'entretien durable des espaces verts. En font partie, parmi de nombreux autres séminaires, les cours de préparation et de mise à jour pour le permis pour l'emploi de produits phytosanitaires dans les domaines spéciaux (PPh). De plus, sanu est l'organisme responsable de la formation des PPh dans les domaines spéciaux. Grâce à notre longue expérience, nous connaissons très bien le public cible des domaines spéciaux (services d'entretien des chemins de fer, collaborateurs des voiries, des services des ponts et chaussées et des services de jardinage des villes, concierges*, etc.) et disposons d'un grand réseau d'experts spécialisés. Nous souhaitons continuer à utiliser ces compétences et les intégrer dans les futurs cours de remise à niveau. Parallèlement, nous souhaitons être reconnus comme centre d'examen pour les examens PPh dans les domaines spéciaux.</i></p>

<p><b>Public cible visé</b></p> <p>Qui ?</p> <p>Quelles sont les tâches des clients (emplois) ?</p> <p>Qu'est-ce que les clients considèrent comme un bénéfice (Gains ?)</p> <p>Quels sont les défis auxquels ils sont confrontés (pains) ?</p> <p>Quelles sont les ressources et les compétences apportées par les clients ?</p>	<p><u>Public cible visé :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Services d'entretien des installations ferroviaires et militaires</li> <li>- Services d'entretien des routes cantonales et nationales</li> <li>- Concierges*, employés de voirie et autres spécialistes de l'entretien de l'environnement des bâtiments</li> </ul> <p><u>Quelles sont les tâches des clients ? (emplois)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretien professionnel des routes et des espaces verts, y compris le contrôle de la végétation dans le respect de l'environnement.</li> </ul> <p><u>Qu'est-ce que les clients considèrent comme un avantage ? (Gains)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ils souhaitent avoir la possibilité d'utiliser des PPh en cas de besoin et lorsque les mesures mécaniques ne donnent pas de résultats. Pour cela, ils doivent passer et réussir un examen pour l'utilisation de PPh.</li> <li>- Maintien du permis de spécialiste déjà obtenu en suivant les heures de formation continue exigées</li> <li>- Acquérir de nouvelles connaissances sur la gestion durable de la végétation et échanger des expériences avec des collègues* et des spécialistes.</li> </ul> <p><u>Quelles sont les ressources et les compétences apportées par les clients ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissances et expériences préalables hétérogènes en matière d'entretien des routes et des espaces verts</li> <li>- Selon l'origine professionnelle des candidats aux examens* et des participants aux cours, les connaissances des espèces et les compétences professionnelles sont très différentes (professions techniques vs professions horticoles).</li> <li>-</li> </ul>
<p><b>Offre d'examen et/ou de formation continue prévue</b></p> <p>Nombre, type et durée des manifestations de formation continue prévues (congrès, séminaires, visites sur le terrain, etc.)</p> <p>Priorités thématiques</p>	<p><u>Offre de formation continue prévue :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 cours de remise à niveau d'une demi-journée pour les titulaires d'un permis pour l'utilisation de PPh* dans l'entretien des installations ferroviaires (allemand &amp; français) : Thèmes obligatoires OFEV plus thème facultatif actuel</li> <li>- 2 cours de remise à niveau d'une demi-journée pour les titulaires d'un permis pour l'utilisation de PPh* des services de génie civil, des centres d'entretien, des concierges, etc. en allemand plus 1 cours de remise à niveau d'une demi-journée en français : thèmes obligatoires OFEV plus thème facultatif actuel</li> <li>- 3 demi-journées de pratique et d'échange dans une exploitation (1x en allemand, 1x en français, 1x en italien) : thème actuel à option (gestion professionnelle des plantes envahissantes problématiques; rafraîchissement des bases juridiques ; sécurité au travail ; thématique du remplissage et de l'aire de lavage ou autre)</li> </ul>

Examens prévus	<p><u>Offre d'examen prévue :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Chaque année, 3 examens en allemand et 2 examens en français pour tous les publics cibles des domaines spéciaux.</li> </ul>
<p><b>Lieux d'examen et de formation prévus</b></p> <p>Joindre une brève description des lieux d'examen et de cours, un plan de situation et des photos</p> <p>Infrastructure et matériel</p>	<p>Les formations continues ont lieu en partie dans les locaux de sanu sa à Bienne et en partie dans des salles de cours externes. La sanu sa est située au centre de Bienne, est facilement accessible par les transports publics et dispose de trois salles de séminaire d'environ 70m<sup>2</sup> avec l'infrastructure de cours correspondante et des possibilités de restauration (cf. documentation ci-jointe).</p> <p>Pour les exercices pratiques sur le terrain ou l'approfondissement des connaissances sur les espèces, des lieux de cours décentralisés sont recherchés. Ceux-ci dépendent du thème du cours, des exercices pratiques prévus, de l'accessibilité en voiture et en transports publics et d'autres facteurs d'influence et varient d'un cours à l'autre.</p> <p>Les examens théoriques du permis prévus ont tous lieu au sanu à Bienne. Les examens pratiques se dérouleront à l'Inforama de Zollikofen.</p>
<p><b>Objectifs du cours (outcome, impact)</b></p> <p>Quels sont les objectifs à atteindre par les formations continues ?</p> <p>(Si différents formats, publics cibles et thèmes sont visés, les objectifs peuvent être très généraux)</p>	<p><b>Connaissances (théorie, savoir)</b></p> <p>Les participants</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– connaissent les exigences légales pertinentes pour l'épandage de produits phytosanitaires</li> <li>– reconnaissent les effets secondaires indésirables des PPh sur les eaux, le sol et les organismes non ciblés</li> </ul> <p><b>Compétences (technique, savoir-faire)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– sont capables d'utiliser la liste des produits phytosanitaires et d'y choisir un herbicide adapté aux mauvaises herbes à combattre</li> <li>– procèdent au remplissage et au nettoyage du pulvérisateur dans les règles de l'art</li> </ul> <p><b>Compétence d'action</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– mettent l'équipement de protection de manière appropriée</li> <li>– stockent et dosent les produits phytosanitaires de manière professionnelle et les appliquent conformément aux prescriptions d'utilisation</li> <li>– respectent les distances prescrites par rapport aux objets protégés lors de l'application de PPh</li> <li>– réfléchissent à la stratégie phytosanitaire de leur propre entreprise</li> </ul>

<p><b>Responsables de cours et intervenants pré-vus ainsi que responsables des examens</b></p> <p>Qui sera chargé de la direction des cours et des exposés techniques ?</p> <p>Quelles sont les compétences professionnelles et méthodologiques/didactiques de ces personnes ?</p>	<p><i>Direction du cours et responsable de l'examen :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Janosh Montandon, paysagiste diplômé, ingénieur en environnement HES, certificat SVEB1 Direction de cours, travaille depuis 2023 chez sanu sa en tant que responsable de cours dans le domaine de la biodiversité &amp; des espaces verts. Dans cette fonction, il dirige différents cours de formation continue d'une journée sur les thèmes de l'entretien durable des espaces verts, de la protection des plantes, des néophytes envahissantes et de la promotion de la biodiversité (voir CV ci-joint).</li> </ul> <p><i>Intervenants</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ursula Sinniger, biologiste indépendante, formatrice d'adultes diplômée, longue expérience dans la direction de cours et spécialiste en écotoxicologie des produits phytosanitaires</li> <li>- Reto Hirsiger, chef de l'Inspection routière de Zurich, certificat SVEB et longue expérience en tant que directeur de cours, spécialisé dans l'entretien des routes et la lutte alternative contre les plantes problématiques sur les surfaces pavées</li> <li>- Simon Wyss, ingénieur agronome diplômé, enseignant à l'Inforama, spécialiste en production végétale et fourragère</li> <li>- D'autres intervenants sont sollicités en fonction de la thématique du cours.</li> </ul>
<p><b>Système d'évaluation</b></p> <p>Comment les cours doivent-ils être évalués ? (Joindre éventuellement un exemple de formulaire de feedback)</p>	<p><i>Tous les cours de formation continue sont évalués de manière standard chez sanu sa. Nous avons développé à cet effet un questionnaire qui nous permet de relever la qualité, la réalisation des objectifs et la satisfaction des participants et de les comparer sur plusieurs années. A la fin de la journée de cours, les participants ont en outre la possibilité de donner un bref feedback oral. Afin d'évaluer l'applicabilité des connaissances acquises dans la pratique, nous effectuons une brève enquête téléphonique auprès de certains participants environ six mois après le déroulement du cours.</i></p>
<p><b>Marketing / Vente</b></p> <p>Canaux / Partenaires / Communication</p> <p>Comment nous différencier des autres offres ?</p> <p>Quels sont les partenaires qui entrent en ligne de compte ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mailings sanu, envois de prospectus, posts sur les médias sociaux</li> <li>- Calendrier des événements organisés par les associations sectorielles, les groupes d'intérêt, etc.</li> </ul>

## Exemple de programme détaillé

## Cours de remise à niveau pour les titulaires d'un permis pour l'utilisation de PPh\* dans l'entretien des infrastructures ferroviaires

## Thème du cours : Remplissage, rinçage et nettoyage des appareils de pulvérisation ainsi qu'échange général d'expériences

Tenue du cours : prov. mardi 6 juin 2024 | Inforama Zollikofen

Participants : SZ, BS, CV, CB, Participants (P)

Temps	Contenu	Méthodologie / définition des tâches	Forme sociale / lieu	Qui	Matériau	Compétences
08.30	Accueil, café, croissants		Foyer	CB	Des petits pains, Café	
08.30	Accueil, programme, objectifs,		Foyer/extérieur	CV	Tableau d'affichage	
08.45	Les participants : Origine, défis et attentes	Mise en place sociométrique		CV, TN	Flip-chart	
09.00	Informations sur le plan d'action PSM et le nouveau système de permis pour l'utilisation de PPh	Unité	Plénière	CV	vidéoprojecteur, ordinateur portable	Les participant-e-s connaissent les nouvelles exigences et obligations des organismes responsables du permis
09.15	Remplissage, rinçage et nettoyage des pulvérisateurs : informations importantes de la nouvelle fiche technique	Unité	Plénière	SZ	Beamer, ordinateur portable	Les participants savent comment remplir, rincer et nettoyer correctement les pulvérisateurs.
09.45	Questions des participants	questions, Discussion	Plénière	TN		
10.00	Pause					
10.20	Visite d'installations mobiles et fixes de remplissage et de lavage ainsi que de systèmes de traitement des eaux usées	Visite sur place, Entretien pédagogique	Exploitation de démonstration de Rütli	SZ		Les participants comparent différents. Les participants apprennent à utiliser les installations de remplissage et de lavage ainsi que les systèmes de traitement des eaux usées et en tirent des conclusions pour leur propre entreprise.
11.30	Enseignements pour sa propre entreprise	Discussion en petits groupes	En extérieur ou dans la salle de cours	TN	Feuille A4 avec des questions	
12.00	Clôture du programme de la matinée	Demande de mise à l'échelle		CV		
12.00	Pause de midi					

13.00	<i>Programme d'échauffement de l'après-midi</i>					
13.10	Rappel des bases légales (ORRChim, loi sur la protection des eaux)	Entretien pédagogique	Plénière	BS	Beamer, ordinateur portable	Les participants connaissent les dispositions légales actuelles.
13.45	Partage d'expériences en groupes. Thèmes possibles : - Expériences avec différentes mesures préventives et non chimiques - Appareils, machines utilisés - Organisation des travaux sur place - Mesures de protection des utilisateurs* et de l'environnement - Gestion des plantes envahissantes à problèmes	Groupes de 4	Salles de groupe	TN	Tableaux à feuilles mobiles	Les participants comparent les mesures d'entretien, les appareils, les procédés et les produits et échangent leurs expériences.
14.45	Présentation des principales conclusions	Présentation	Plénière	CV		
15.15	<i>Pause goûter</i>					
15.30	Travail avec le répertoire des produits phytosanitaires (recherche, explications, etc.), liste BEP	Entretien pédagogique	Plénière	BS	Beamer, ordinateur portable	Les participants sont familiarisés avec la liste des produits phytosanitaires et savent rechercher les informations pertinentes.
16.00	Tampon pour les dernières questions		Plénière	CV		
16.15	Fin et évaluation du cours		Plénière	CV		
16.30	Fin du cours					